

Số: 21/BC-UBND

Cẩm Vũ, ngày 15 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
(Quý I/2023)**

Kính gửi : UBND huyện Cẩm Giàng.

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng,
Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý,
sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

UBND xã Cẩm Vũ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm
pháp luật (QPPL)**

Không có nội dung báo cáo

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Không có nội dung báo cáo

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Không có nội dung báo cáo

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Không có nội dung báo cáo

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Không có nội dung báo cáo

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 424, trong đó: Số mới
tiếp nhận trong kỳ: 421 (trực tuyến: 396; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 25) số
từ kỳ trước chuyển qua: 3 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 415; trong đó, giải quyết trước hạn: 415, đúng
hạn: 0, quá hạn: 0

Số lượng hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 7

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Thủ tướng Chính
phủ về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, UBND xã đã phân công Cán bộ,
công chức thực hiện nhiệm vụ làm việc tại Bộ phận Một cửa.

Bộ phận trực và giải quyết TTHC tại phòng Một cửa của UBND xã gồm 09
người: chủ tịch UBND xã làm trưởng bộ phận- phụ trách chung, Phó chủ tịch
UBND xã- Phó trưởng bộ phận và 07 thành viên gồm 01 Văn phòng UBND xã, 02
Tư pháp – Hộ tịch, 01 Địa chính- Xây dựng, 01 Lao động- TB-XH, 01 công an và

01 quân sự, đảm bảo về trình độ năng lực, chuyên môn nghiệp vụ và văn hóa công sở để tiếp dân.

Thực hiện nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, không có biểu hiện hách dịch, cửa quyền, những nhiễu gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Đã bố trí phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Trang bị đầy đủ các thiết bị cần thiết cho phòng một cửa như: Mạng Internet, hệ thống mạng Camera, thiết bị sóng Wifi; Máy vi tính; Máy in; Tủ đựng tài liệu; Bàn ghế làm việc; Ghế ngồi chờ; bàn ghế để viết dành cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch; Quạt, điều hòa; Các trang thiết bị phụ trợ khác.

Thực hiện việc niêm yết công khai quy trình, hồ sơ giải quyết TTHC tại bảng gắn trên tường. Niêm yết công khai mức thu phí, lệ phí, theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã đã tổ chức quán triệt, triển khai các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ đối với cán bộ công chức và nhân dân nhằm khuyến khích, thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng hiệu quả TTHC trên môi trường điện tử. Từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC;

Hiện nay 100% cán bộ, công chức chuyên môn sử dụng thành thạo máy vi tính, đã sử dụng hòm thư điện tử trong hoạt động công vụ và công tác chuyên môn.

Kết quả từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/03/2023, UBND xã tiếp nhận và giải quyết được 426/415 hồ sơ cho công dân bằng phần mềm một cửa điện tử. Trong đó có 415 hồ sơ trả trước hạn; 07 hồ sơ đang giải quyết trong hạn, 0 hồ sơ trả quá hạn.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Được sự chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền UBND xã xác định tuyên truyền thực hiện TTHC trên môi trường điện tử với phổ biến, giáo dục pháp luật, gắn tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Truyền truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã để hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện tiếp nhận, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính Nhà nước; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử. Từ đó từng bước làm thay đổi, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn.

Quý 1 năm 2023, UBND xã đã lồng ghép tuyên truyền về triển khai thực hiện CCHC thông qua các Hội nghị, cuộc họp; Thông tin trên hệ thống Đài Truyền thanh; Cổng Thông tin điện tử xã.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Xây dựng Kế hoạch thực hiện các mô hình hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm thiểu thời gian đi lại cho người dân

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã tổ chức kiểm tra thường xuyên nhằm rà soát TTHC và chấn chỉnh tác phong lề lối làm việc của đội ngũ CBCC Một cửa;

Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Trong năm UBND xã đã tổ chức đánh giá kiểm điểm chất lượng CBCC; khen thưởng các cán bộ công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

12. Nội dung khác

Đề đẩy mạnh công tác ứng dụng CNTT vào giải quyết TTHC: UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 30/12/2023 về việc xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn năm 2023. UBND xã đã thường xuyên sử dụng trang thông tin điện tử xã đưa tin và đăng những chính sách, kế hoạch của xã. Hiện nay, 100% cán bộ, công chức chuyên môn của UBND xã đã thực hiện gửi nhận văn bản điện tử qua hệ thống đối với các văn bản thuộc danh mục đã được quy định đảm bảo chuyển tải thông tin chỉ đạo điều hành một cách nhanh chóng, chính xác, giảm văn bản giấy.

UBND xã thực hiện chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo hướng dẫn cấp trên: Xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống chất lượng năm 2023; Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện hiện mục tiêu chất lượng năm 2023 và thực hiện niêm yết mục tiêu chất lượng tại UBND xã. Thực hiện xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ đúng thời gian tiến độ theo quy định. Dự kiến tháng 11/2023, UBND xã đã tổ chức đánh giá nội bộ và công bố hệ thống ISO 9001: 2015 theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

UBND xã đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 theo đúng thời gian quy định; triển khai kịp thời hệ thống văn bản liên quan đến CCHC; cơ bản hoàn thành nội dung theo kế hoạch. Các CBCC đã bám sát kế hoạch của xã triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC; Báo cáo kết quả kiểm soát TTHC hàng tháng, quý theo đúng thời gian quy định.

Kịp thời rà soát các TTHC để kiến nghị với huyện, tỉnh ban hành mới, sửa đổi hoặc bổ sung các TTHC phù hợp với quy định của pháp luật (nếu có); Chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” xã dần được nâng lên, có sự chuyển biến tích cực theo hướng phục vụ tốt hơn, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức đến giao dịch, không gây phiền hà, sách nhiễu...

Cơ sở vật chất, điều kiện làm việc được quan tâm đầu tư; đội ngũ cán bộ, công chức cơ bản ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình xử lý công việc; đã thành lập trang thông tin điện tử và đưa vào hoạt động bước đầu có hiệu quả.

2. Hạn chế

Trình độ năng lực của một số cán bộ, công chức trong áp dụng công nghệ thông tin, cập nhật văn bản, sử dụng phần mềm trong quản lý và thực hiện nhiệm vụ còn chậm nên tham mưu trong thực hiện có lúc có việc chưa kịp thời.

Một số cán bộ, công chức còn thụ động trong công tác rà soát TTHC, chậm đổi mới phương pháp làm việc nên chưa có các đề xuất đột phá hoặc mạnh dạn kiến nghị đơn giản hóa TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của cơ quan mình.

3. Nguyên nhân

Cơ sở vật chất còn hạn chế trong việc đáp ứng nhu cầu của công dân: diện tích Bộ phận Một cửa còn nhỏ, hẹp, trình độ của người dân không đồng đều nên khó khăn cho việc tiếp cận nhu cầu áp dụng chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, nhất là việc áp dụng DVC mức độ 4 trong giải quyết TTHC.

Một số CBCC tuổi tác cao nên việc cập nhật các ứng dụng hệ thống hay phần mềm còn chậm.

TTHC còn được quy định ở nhiều văn bản, gây khó khăn cho CBCC tiếp cận và thực hiện (do trình độ ứng dụng CNTT của CBCC không đồng đều).

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và nhân dân về công tác CCHC; đẩy mạnh triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch CCHC đã xây dựng, trọng tâm là sắp xếp kiện toàn đội ngũ CBCC.

2. Chỉ đạo đơn vị, CBCC thị trấn tiếp tục rà soát, đề xuất đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình CCHC tổng thể giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình CCHC tổng thể giai đoạn 2021-2030. Thực hiện hiệu quả Chương trình Chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn.

Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông" rà soát các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để sửa đổi bổ sung hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi bổ sung; áp dụng giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Báo cáo kết quả kiểm soát TTHC hàng tháng, quý theo đúng thời gian quy định.

3. Tiếp tục áp dụng có hiệu quả việc chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

4. Nâng cấp hệ thống đồng bộ để đảm bảo chất lượng mạng nội bộ trong xử lý văn bản, điều hành, quản lý; nâng cao hiệu quả Trang thông tin điện tử thị trấn.

5. Tăng cường công tác kiểm tra tài chính đối với việc giải quyết các TTHC tại Bộ phận "Tiếp nhận và trả kết quả" thực hiện đúng các quy định về việc thu - chi và quản lý các loại phí, lệ phí theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình CCHC tổng thể giai đoạn 2021-2030, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình CCHC tổng thể giai đoạn

2021-2030 và thực hiện hiệu quả Chương trình Chuyển đổi số trên địa bàn xã bảo đảm thực hiện có hiệu quả, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

2. Tiếp tục rà soát, làm rõ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn, bảo đảm ổn định hoạt động của bộ máy theo hướng tinh gọn, có hiệu lực và hiệu quả.

3. Xây dựng Kế hoạch cụ thể để thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, nhất là việc phù hợp, đồng bộ với nhu cầu trình độ nhận thức của công dân, tổ chức. Trước mắt là thực hiện tốt công tác tuyên truyền để công dân, tổ chức hiểu được lợi ích của việc thực hiện giải quyết TTHC qua môi trường điện tử; đảm bảo cơ sở vật chất của cơ quan đơn vị để đáp ứng yêu cầu điện tử; trình độ nhận thức của công dân, tổ chức;

4. Các văn bản bổ sung, chỉnh sửa hoặc bãi bỏ các thủ tục hành chính của cấp xã, thị trấn nên được quy định ở một loại văn bản, do một cơ quan thống nhất ban hành; kịp thời gửi về các cơ quan, đơn vị (nhất là cấp xã, thị trấn) để triển khai thực hiện. Vì hiện nay, các văn bản hướng dẫn hay quy định các TTHC quy định ở rất nhiều văn bản gây khó khăn cho CBCC theo dõi và thực hiện (nhất là việc công khai, niêm yết các TTHC - trong đó có phí, lệ phí).

5. Nâng cao chất lượng và hiệu quả, thực tế của các Lớp bồi dưỡng chuyên môn. Cải tiến nội dung và hình thức đào tạo, bồi dưỡng. Quan tâm hơn nữa đến việc hỗ trợ kinh phí cho CBCC nâng cao trình độ chuyên môn.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý 1 năm 2023. UBND xã báo cáo UBND huyện nắm được và quan tâm chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (để bc);
- TT Đảng ủy, T HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- CBCC chuyên môn của UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Tuấn

